



Sehr geehrter Gast,

herzlich willkommen in unserem Hotel Grünberger in Berchtesgaden.
Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.
Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße

Ihre

Familie Grünberger & Team

Wichtige Telefonnummern

Amtsleitung	0
Rezeption	9
Polizei	(0) 110
Krankenwagen	(0) 19222
Feuerwehr	(0) 112

Internationale Vorwahlen

Andorra Andorra	+376
Argentinien Argentina	+54
Belgien Belgium	+32
Brasilien Brazil	+55
Chile Chile	+56
Dänemark Denmark	+45
Deutschland Germany	+49
Finnland Finland	+358
Frankreich France	+33
Griechenland Greece	+30
Großbritannien United Kingdom	+44
Irland Ireland	+353
Italien Italy	+39
Japan Japan	+81
Kanada Canada	+1
Kuba Cuba	+53
Kuwait Kuwait	+965
Luxemburg Luxembourg	+352
Marokko Morocco	+212
Mexiko Mexico	+52
Niederlande The Netherlands	+31
Norwegen Norway	+47
Österreich Austria	+43
Polen Poland	+48
Portugal Portugal	+351
Rumänien Romania	+40
Russland Russia	+7
Schweden Sweden	+46
Schweiz Switzerland	+41
Spanien Spain	+34
Süd Afrika South Africa	+27
Tschechische Republik Czech Republic	+420
Türkei Turkey	+90
Ungarn Hungary	+36
Uruguay Uruguay	+598
USA USA	+1
Venezuela Venezuela	+58
Ver. Arabische Emirate United Arab Emirates	+971

ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern kostenfrei in unserem Gepäckraum für Sie. Falls Sie nach 11.00 Uhr auschecken möchten (gegen Aufpreis), kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

ADAPTER / ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet.
Ladegeräte und Stromadapter erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

APOTHEKE

Direkt am Bahnhof finden Sie die Bahnhofapothek. Gerne bestellen wir Ihnen Ihre Medikamente.

Tel.: +49 (0) 8652 / 3237

ARZT

Bitte wählen Sie die 9 an Ihrem Telefonapparat, unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gern behilflich.

AUFENTHALTSRAUM

Unsere Zirbenstube ist für unsere Gäste 24 Stunden geöffnet. Außerhalb der Restaurantöffnungszeiten stehen Ihnen ein Wasserspender (heiß/kalt) sowie eine Auswahl an Teesorten kostenfrei zur Verfügung.

AUFZUG

Jeder unserer Fahrstühle ist jederzeit per Knopfdruck für den Notfall mit der Rettungsleitstelle verbunden.

AUSFLÜGE

Tipps erhalten Sie jederzeit gern an der Rezeption.
Prospektmaterial finden Sie in unserer Zirbenstube.

AUTOVERMIETUNG

In Berchtesgaden finden Sie mehrere Autovermietungen – unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

AUTOWERKSTATT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BABYBETTEN

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam

BABYSITTER

Gern organisieren wir Ihnen auf Anfrage einen Babysitter. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

BADEMANTEL UND SLIPPER

Einen Bademantel für Ihren Aufenthalt finden Sie im Kleiderschrank.
Bei Verlust berechnen wir Ihnen eine Gebühr von 50 €.
Badeslipper (kostenpflichtig) 2,50 €, erhalten Sie an unserer Rezeption.

BAHN/BUS

An unserer Rezeption erhalten Sie eine Fahrplanauskunft.
Aktuelle Fahrpläne bekommen Sie für ca. 0,30 € / Stück in der Touristinformation Berchtesgaden.

BANKEN

Am Trifftplatz beim REWE/Lidl (5 Gehminuten entfernt) finden Sie den nächsten Geldautomat. Einen weiteren Geldautomaten gibt es am Bahnhofseingang an der rechten Seite.

BETTEN

Unsere Hotelbetten sind am Kopf- und Fußteil manuell verstellbar.

BEWERTUNG

Wir würden uns freuen, wenn Sie unseren Bewertungsbogen über Ihren Aufenthalt in unserem Haus, ausfüllen würden und Ihre positiven Eindrücke auf booking.com sowie TripAdvisor teilen.

BEZAHLUNG

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Um lange Wartezeiten für Sie an der Rezeption zu vermeiden, bitten wir Sie Ihre Rechnung einen Tag vor Abreise zu begleichen. Wir bevorzugen Bargeldzahlung, akzeptieren aber auch EC-Karte, MasterCard/ Eurocard, Visa Card und Union Pay.

Die Kurabgabe von z.Zt. 2,30 € pro Person/Nacht ist bitte in bar zu begleichen.

BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll, oder Sie nicht gestört werden möchten.

Bitte beachten Sie, dass eine Zimmerreinigung nur bis 15 Uhr möglich ist.

BRANDFALL

Im Brandfall betätigen Sie bitte den nächstgelegenen Druckknopfmelder, oder melden über das Hoteltelefon mit der Kurzwahltaste 9: **Wo brennt es – was brennt – wer meldet**

- Ruhe bewahren
- Feuermelder einschlagen und Knopf drücken
- Hotel über gekennzeichnete Fluchtwege verlassen
- **NICHT** den Aufzug benutzen (Gefahr Stromausfall)
- Unbedingt Weisungen des Personals und der Feuerwehr befolgen

BRIEFMARKEN

Erhalten Sie an der Rezeption.

BLUMEN

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter gegen Gebühr Blumen für Sie.

BÜGELSERVICE

Gern bügeln wir Ihre Wäsche für Sie gegen Gebühr. Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde. Auf Wunsch stellen wir Ihnen unser Bügelzimmer kostenfrei zur Verfügung.

DECKEN

Eine zusätzliche Microfaserdecke befindet sich in Ihrem Schrank im Zimmer. Weitere Bettdecken (auch für Allergiker) erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

ERSTE HILFE

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

FAX

Ihr Fax verschicken wir gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

FERNGESPRÄCHE

Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich.
Wir berechnen 0,30€ je Einheit. Für die Amtsleitung wählen Sie bitte die **0** vorweg.

FEUERALARM

Die automatische Brandmeldeanlage in unserem Haus ist auf dem neuesten Stand.
Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum Ihres Zimmers und auf den Fluren.
Bei schuldhaftem Auslösen des Feueralarms behalten wir uns eine Schadenersatzforderung vor. Mehr zum richtigen Verhalten im Brandfall finden Sie unter **BRANDFALL**.

FEUERLÖSCHER

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.
Bei schuldhaftem benutzen des Feuerlöschers behalten wir uns eine Schadenersatzforderung vor.

FOTOKOPIEN

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

FRISEUR

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gern behilflich.
Gern empfehlen Ihnen einen Friseur in der Nähe.

FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant.
Wir bedienen Sie täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr.
Bei Besuchern (Nicht-Hotelgäste) berechnen wir 12 € pro Person. Bitte melden Sie zusätzliche Personen am Vortag bei der Rezeption an.

FUNDSACHEN

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Empfangsmitarbeiter.

GEPÄCK

Ihr Gepäck deponieren wir gern kostenlos in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Das Hotel übernimmt keine Haftung für deponierte Gegenstände.

GEPÄCKSERVICE

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

GOTTESDIENST

Die Gottesdienstzeiten sind in der Zirbenstube für Sie hinterlegt.

HALLENBAD / SAUNA

Öffnungszeiten täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr.
Das Hallenbad und die Sauna befinden sich im Untergeschoss vom Nebeneingang.
Kinder unter 14 Jahre bitte nur in Begleitung der Eltern. Eltern haften für ihre Kinder.
Große Handtücher befinden sich im Wellnessbereich.
Aus Energietechnischen- und Kostengründen ist die Sauna nicht ständig beheizt.
Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam 30 Minuten bevor Sie saunieren möchten.

HANDTUCHWECHSEL

Wir wechseln Ihre Handtücher täglich.
Bitte beachten Sie dazu auch unseren Umwelthinweis in Ihrem Bad.

HOTELRESERVIERUNG

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam (bis zu 10% günstiger, als über Onlineanbieter).

HAUSTIERE

Haustiere sind in unserem Hotel Grünberger nicht gestattet.

HYGIENEARTIKEL

Hygieneartikel, wie Zahnbürste (gegen Gebühr), Rasierer (gegen Gebühr) halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

INTERNET

Im Hotel steht Ihnen kostenlos Internet über W-Lan zur Verfügung.

Zur Aktivierung benötigen Sie Ihre E-Mail Adresse sowie die aktuelle Jahreszahl (z.B. 2017).

KAFFEE & KUCHEN

Gerne bieten wir Ihnen in unserem Restaurant oder unserer schönen Terrasse, ab 15:00 Uhr Kaffee, Kuchen sowie eine kleine Auswahl von Speisen an.

KINDER

Kinder unter 4 Jahren schlafen kostenlos im Zimmer/Bett der Eltern (bei 2 Vollzahlern)

KOPFKISSEN

Wünschen Sie ein weiteres Kopfkissen (auch für Allergiker), wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sie haben die Wahl...mit Feder, Microfaser, Nackenrolle, oder kleines Kissen.

LUNCHPAKET

Gerne bereiten wir Ihnen, auf Vorbestellung, ein Lunchpaket für Ihren Ausflug, zum Preis von 9 €. Es beinhaltet: 2 Semmeln (Belegung nach Wahl), ein gekochtes Ei, ein Müsliriegel, ein Getränk 0,25l sowie ein Stück Obst.

SNACK- UND GETRÄNKEAUTOMAT

Ein Snack- und Getränkeautomat steht Ihnen im Rezeptions-Flurbereich, nahe dem Aufenthaltsraum Zirbenstube, im Erdgeschoss zur Verfügung. (Durch - bzw. Übergang vom Nebeneingang über die 2. oder 3 Etage möglich).

NÄHUTENSILIEN

Ein Set halten wir an der Rezeption für Sie bereit. Nähservice erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

NOTARZT

Bei akuten Erkrankungen, oder wenn sonstige ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Hoteltelefon mit der Kurzwahltaste 9 oder direkt den Krankenwagen mit der Nummer: (0) 19222

NOTAUSGÄNGE

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

PARKPLÄTZE

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Parken Sie vor dem Hotel bitte immer nur vorwärts, mit der Front zur Wand, ein.

Bitte beachten Sie, dass die Feuerwehrezufahrt immer zugänglich ist.

POST

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben.
Diese werden täglich (MO-SA) zur Post gebracht.

RADIOPROGRAMME

Über das Fernsehgerät empfangen Sie auch Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere beigefügte Programmbelegungsübersicht.

REGENSCHIRM

Falls Sie einen Regenschirm benötigen, erhalten Sie diesen leihweise an der Rezeption

RESTAURANT

Unser Restaurant ist in der Hauptsaison (Mai bis Oktober) von 15:00 bis 23:00 Uhr geöffnet.
Warme Küche von 15:00 bis 22:00 Uhr.
Für telefonische Tischreservierungen oder Bestellungen wählen Sie bitte die 9.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist täglich von 07 Uhr bis 23 Uhr besetzt.
Sie erreichen uns telefonisch rund um die Uhr. Bitte wählen Sie dazu die Nummer 9.

SAFE

Alle Zimmer verfügen über einen Zimmersafe, welcher individual von Ihnen programmierbar ist. Zudem haben Sie die Möglichkeit an unserer Rezeption Ihre Wertsachen in einem Safe zu deponieren.

SAUNA / HALLENBAD

Öffnungszeiten täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr.
Das Hallenbad und die Sauna befinden sich im Untergeschoss vom Nebeneingang.
Aus Energietechnischen- und Kostengründen ist die Sauna nicht ständig beheizt.
Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam 30 Minuten bevor Sie saunieren möchten.
Saunabnutzung erst ab 18 Jahren.

SCHUHPUTZAUTOMAT

Dieser befindet sich im Erdgeschoss.

SOLARIUM

Wir verfügen über ein modernes Steh – Solarium mit integrierter Vibrationsplatte und Soundsystem. Dieses finden Sie im Wellnessbereich. **NUTZUNG:** gegen Gebühr, ab 18 Jahren.

STROM

230 Volt, 50 Hz - Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

SUPPORT SERVICE

Bitte melden Sie sich bei Störungen an der Rezeption. Wir sind Ihnen gerne behilflich.

TABLET

Es stehen Ihnen zwei kostenfreie Tablets (10,1 Zoll) leihweise an der Rezeption zur Verfügung.

TANKSTELLE

Die nächste Tankstelle (Buchwinkler) finden Sie in der Bahnhofstraße in Berchtesgaden (nur 2 Autominuten entfernt).

TAXI

Der nächste Taxistand befindet sich direkt am Bahnhof (nur 2 Gehminuten entfernt).
Gern bestellen wir Ihnen auch ein Taxi direkt ins Hotel. Tel.: 08652 4041

TELEFON

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar unter:
+49 (0) 8652 / 97659 + Ihre Durchwahlnummer
Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Durchwahlnummer
Wir berechnen pro Einheit EUR 0,30. Bitte lassen Sie Ihr Telefon vorab freischalten.
Ihre Durchwahlnummer finden Sie auf Ihrem Telefon.

TICKETS

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Bauerntheater, Kino, Konzerte, etc. behilflich.

WÄSCHE / REINIGUNG

Wäsche, die Sie vor 09.00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie innerhalb 9 Stunden wieder zurück. Ein Wäschebeutel sowie eine Preisliste hierzu befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

WÄSCHEWECHSEL

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle 3 Tage und auf Wunsch auch täglich (gegen Gebühr). Die Handtücher werden täglich gewechselt. Bitte beachten Sie dazu auch unseren Umwelthinweis in Ihrem Bad.

WECKSERVICE

Unsere Fernseher verfügen über eine Weckfunktion
(siehe dazu auch den Bedienungshinweis auf unserer Programmübersicht)

ZEITUNGEN / ZEITSCHRIFTEN

Tageszeitungen und Zeitschriften stehen Ihnen kostenlos in unserem Aufenthaltsraum zur Verfügung.

RAUCHEN / ZIGARETTEN

Unser Hotel Grünberger ist ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet. Falls wir dennoch Rauchgeruch im Zimmer feststellen müssen, fallen in Höhe von 300 € Reinigungsgebühren an.

Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung. Bei widerrechtlichem und schuldhaftem Auslösen des Feuersalarms, durch Rauchen im Zimmer, behalten wir uns eine Schadenersatzforderung vor.

ZIMMERSCHLÜSSEL

Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes den Zimmerschlüssel immer mitzunehmen.
Der Schlüssel öffnet die Haustür und Ihre Zimmertür.
Gerne bekommen Sie an der Rezeption einen 2. Schlüssel bei Bedarf.

ZUGVERBINDUNGEN

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.