

# Hotel \*\*\* Grünberger

## **ABREISE**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie. Falls Sie nach 11.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## **ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE**

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Stromadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## **APOTHEKE**

Direkt am Bahnhof finden Sie die Bahnhofapotheke. Gerne bestellen wir Ihnen Ihre Medikamente.

Tel.: +49 (0) 8652 / 3237

## **ARZT**

Bitte wählen Sie die 9 an Ihrem Telefonapparat, unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gern behilflich.

## **AUSFLÜGE**

Tipps sowie Prospektmaterial erhalten Sie jederzeit gern an der Rezeption.

## **AUTOVERMIETUNG**

In Berchtesgaden finden Sie mehrere Autovermietungen – unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

## **AUTOWERKSTATT**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **BABYBETTEN**

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam

## **BABYSITTER**

Gern organisieren wir Ihnen auf Anfrage einen Babysitter. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

## **BADEMANTEL UND SLIPPER**

Einen Bademantel bekommen Sie gegen einen Pfand von 20 € und Badeslipper (kostenpflichtig) 2,50 €, erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **BAHN/BUS**

An unserer Rezeption erhalten Sie eine Fahrplanauskunft.

Aktuelle Fahrpläne bekommen Sie für 0,30 € / Stück in der Touristinformation Berchtesgaden.

## **BANKEN**

Am Trifftplatz beim REWE/Lidl (5 Gehminuten entfernt) finden Sie den nächsten Geldautomat. Einen weiteren Geldautomaten gibt es am Bahnhofseingang an der rechten Seite.

## **BETTEN**

Unsere Hotelbetten sind am Kopf- und Fußteil manuell verstellbar. Wünschen Sie trotzdem eine Zusatzdecke auch für Allergiker, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

# Hotel \*\*\* Grünberger

## **BEWERTUNG**

Wir würden uns freuen, wenn Sie unseren Bewertungsbogen, über Ihren Aufenthalt in unserem Haus, ausfüllen würden.

## **BEZAHLUNG**

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Um lange Wartezeiten für Sie an der Rezeption zu vermeiden, bitten wir Sie einen Tag vor Abreise Ihre Rechnung zu begleichen. Wir bevorzugen Bargeldzahlung, akzeptieren aber auch EC-Karte, MasterCard/ Eurocard, Visa Card und Union Pay.

Die Kurabgabe von z.Zt. 2,30 € pro Person/Nacht ist bitte in bar zu begleichen.

## **BITTE NICHT STÖREN**

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll, oder Sie nicht gestört werden möchten.

Bitte beachten Sie, dass eine Zimmerreinigung nur bis 15 Uhr möglich ist.

## **BRANDFALL**

Im Brandfall betätigen Sie bitte den nächstgelegenen Druckknopfmelder, oder über das Hoteltelefon mit der Kurzwahltaste 9: **Wo brennt es – was brennt – wer meldet**

- Ruhe bewahren
- Feuermelder einschlagen und Knopf drücken
- ggf. Hotel über gekennzeichnete Fluchtwege verlassen
- **NICHT** den Aufzug benutzen (Gefahr Stromausfall)
- Unbedingt Weisungen des Personals und der Feuerwehr befolgen

## **BRIEFMARKEN**

Erhalten Sie an der Rezeption.

## **BLUMEN**

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter gegen Gebühr Blumen für Sie.

## **BÜGELSERVICE**

Gern bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt am selben Tag.

## **DECKEN**

Eine zusätzliche Microfaserdecke befindet sich in Ihrem Schrank im Zimmer. Weitere Bettdecken (auch für Allergiker) erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

## **DIÄTKÜCHE**

Gern kochen wir diätetisch auf Wunsch für Sie. Geben Sie dazu Ihre Wünsche unserem Servicepersonal bekannt.

## **DURCHWAHL**

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar:

+49 (0) 8652 / 97 65 9 2 + Ihre Zimmernummer.

Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die 2 + die Zimmernummer

Beispiel: Zimmernummer 5 dann wählen Sie bitte 205 wählen.

## **ERSTE HILFE**

Bitte wenden Sie sich an unsere Empfangsmitarbeiter.

# Hotel \*\*\* Grünberger

## **FAX**

Ihr Fax verschicken wir gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

## **FERNGESPRÄCHE**

Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich. Bitte lassen Sie Ihr Telefon vorab freischalten. Wir berechnen 0,30€ je Einheit. Für die Amtsleitung wählen Sie bitte die **0** vorweg.

## **FEUERALARM**

Die automatische Brandmeldeanlage in unserem Haus ist auf dem neuesten Stand. Informationen über Fluchtwege finden Sie im Vorraum Ihres Zimmers und auf den Fluren. Bei schuldhaftem Auslösen des Feueralarms behalten wir uns eine Schadenersatzforderung vor. Mehr zum richtigen Verhalten im Brandfall finden Sie unter **BRANDFALL**.

## **FEUERLÖSCHER**

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.

## **FOTOKOPIEN**

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

## **FRISEUR**

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gern behilflich. Gern empfehlen Ihnen einen Friseur in der Nähe.

## **FRÜHSTÜCK**

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant. Wir bedienen Sie in der Hauptsaison (Mai bis Oktober) täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr. In der Vorsaison (Januar bis Ende April) bedienen wir Sie täglich von 08:00 bis 10:00 Uhr.

## **FUNDSACHEN**

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Empfangsmitarbeiter.

## **GEPÄCK**

Ihr Gepäck deponieren wir gern kostenlos in unserer Zirbenstube. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## **GEPÄCKSERVICE**

Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **GOTTESDIENST**

Die Gottesdienstzeiten sind an der Rezeption für Sie hinterlegt.

## **HALLENBAD / SAUNA**

Öffnungszeiten in der Hauptsaison (Mai bis Oktober) täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr. In der Vorsaison (Januar bis Ende April) täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr. Das Hallenbad und die Sauna befinden sich im Untergeschoss von Haus B. Kinder unter 14 Jahre bitte nur in Begleitung der Eltern. Eltern haften für ihre Kinder. Große Handtücher befinden sich im Saunabereich. Aus Energietechnischen- und Kostengründen ist die Sauna nicht ständig beheizt. Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam 30 Minuten bevor Sie saunen möchten.

# Hotel \*\*\* Grünberger

## **HANDTUCHWECHSEL**

Wir wechseln Ihre Handtücher täglich.

Bitte beachten Sie dazu auch unseren Umwelthinweis in Ihrem Bad.

## **HOTELRESERVIERUNG**

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam.

## **HUNDE / HAUSTIERE**

Haustiere sind in unserem Hotel Grünberger nicht gestattet.

## **HYGIENEARTIKEL**

Hygieneartikel, wie Zahnbürste (gegen Gebühr), Rasierer (gegen Gebühr), Haarshampoo oder Duschgel (kostenfrei) halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

## **INTERNET**

Im Hotel steht Ihnen kostenlos Internet über W-Lan zur Verfügung. Sie benötigen lediglich einen Zugangscode. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (1 Gerätecode pro Person/Aufenthalt).

## **KAFFEE & KUCHEN**

Gerne bieten wir Ihnen in unserer Zirbenstube oder unserer schönen Terrasse, in der Hauptsaison von (Mai bis Oktober) ab 15:00 Uhr Kaffee und Kuchen an.

## **KINDER**

Kinder unter 04 Jahren schlafen kostenlos im Zimmer/Bett der Eltern (bei 2 Vollzahlern)

## **KOPFKISSEN**

Wünschen Sie ein weiteres Kopfkissen (auch für Allergiker), wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sie haben die Wahl...mit Feder, Microfaser, Nackenrolle, oder kleines Kissen.

## **LAPTOP**

Es stehen Ihnen zwei kostenfreie Laptops leihweise an der Rezeption zur Verfügung.

## **LUNCHPAKET**

Gerne bereiten wir Ihnen, auf Vorbestellung, ein Lunchpaket für Ihren Ausflug, zum Preis von 9 €. Es beinhaltet folgende Sachen: 2 Semmeln (Belegung nach Wahl), ein gekochtes Ei, ein Müsliriegel, ein Getränk 0,25l und ein Stück Obst.

## **SNACK- UND GETRÄNKEAUTOMAT**

Ein Snack- und Getränkeautomat steht Ihnen in Haus A (Haupteingang) im Erdgeschoss zur Verfügung. (Durch - bzw. Übergang von Haus B über die 2. oder 3 Etage möglich).

## **NÄHUTENSILIEN**

Ein Set halten wir an der Rezeption für Sie bereit. Nähservice erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **NOTARZT**

Bei Erkrankungen oder wenn sonstige ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

# Hotel \*\*\* Grünberger

## **NOTAUSGÄNGE**

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür und in den Fluren.

## **PARKPLÄTZE**

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Parken Sie vor dem Hotel bitte immer nur vorwärts, mit der Front zur Wand, ein.

## **POST**

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich (MO-SA) zur Post gebracht.

## **RADIOPROGRAMME**

Über das Fernsehgerät empfangen Sie auch Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere beigefügte Programmbelegungsübersicht.

## **REGENSCHIRM**

Falls Sie einen Regenschirm benötigen, erhalten Sie diesen leihweise an der Rezeption

## **RESTAURANT**

Unser Restaurant ist in der Hauptsaison (Mai bis Oktober) von 15:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Warme Küche von 17:00 bis 21:00 Uhr.

Für telefonische Tischreservierungen oder Bestellungen wählen Sie bitte die 9.

Unser Restaurant ist in der Vorsaison von Anfang Januar bis Ende April nur sporadisch geöffnet. Gerne empfehlen wir Ihnen gute Restaurants in der Nähe.

## **REZEPTION**

In der Hauptsaison (Mai bis Oktober) ist unsere Rezeption von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr besetzt. In der Vorsaison (Januar bis April) ist unsere Rezeption von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr besetzt. Sie erreichen uns telefonisch rund um die Uhr. Bitte wählen Sie dazu die Nummer 9.

## **SAFE**

Alle Zimmer verfügen über einen Zimmersafe, der individual von Ihnen programmierbar ist. Zudem haben Sie die Möglichkeit an unserer Rezeption Ihre Wertsachen in einem Safe zu deponieren.

## **SAUNA / HALLENBAD**

Öffnungszeiten in der Hauptsaison (Mai bis Oktober) täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr.

In der Vorsaison (Januar bis Ende April) täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr

Das Hallenbad und die Sauna befinden sich im Untergeschoss von Haus B. Aus Energietechnischen- und Kostengründen ist die Sauna nicht ständig beheizt.

Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam 30 Minuten bevor Sie saunen möchten.

Saunabnutzung erst ab 18 Jahren.

## **SCHUHPUTZAUTOMAT**

Dieser befindet sich im Erdgeschoss von Haus B.

## **SCHUHPUTZSERVICE**

Gerne putzen wir Ihre Schuhe gegen eine Gebühr für Sie. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Hier erhalten Sie auch Schuhputzutensilien auf Wunsch.

## **STROM**

230 Volt, 50 Hz - Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

# Hotel \*\*\* Grünberger

## **TANKSTELLE**

Die nächste Tankstelle finden Sie in der Bahnhofstraße in Berchtesgaden (nur 2 Autominuten entfernt)

## **TAXI**

Der nächste Taxistand befindet sich direkt am Bahnhof (nur 2 Gehminuten entfernt). Gern bestellen wir Ihnen auch ein Taxi direkt ins Hotel.

## **TELEFON**

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar unter: +49 (0) 8652 / 97659 2 + Ihre Zimmernummer.

Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die 2 + die Zimmernummer

Wir berechnen pro Einheit EUR 0,30. Bitte lassen Sie Ihr Telefon vorab freischalten.

## **TICKETS**

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen bei der Bestellung und Reservierung diverser Karten für zum Beispiel Bauerntheater, Kino, Konzerte, etc. behilflich.

## **WÄSCHE/REINIGUNG**

Wäsche, die Sie vor 09.00 Uhr am Empfang abgeben, erhalten Sie innerhalb 12 Stunden wieder zurück. Ein Wäschebeutel sowie eine Preisliste hierzu befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

## **WÄSCHEWECHSEL**

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle 3 Tage und die Handtücher täglich. Bitte beachten Sie dazu auch unseren Umwelthinweis in Ihrem Bad. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie Ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten.

## **WECKSERVICE**

Unsere Fernseher verfügen über eine Weckfunktion (siehe dazu auch den Bedienungshinweis auf unserer Programmübersicht). Gern wecken wir Sie auch telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

## **ZEITUNGEN**

Tageszeitungen stehen Ihnen kostenlos im Restaurant zur Verfügung.

## **RAUCHEN / ZIGARETTEN**

Unser Hotel Grünberger ist ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet. Falls wir dennoch Rauchgeruch im Zimmer feststellen müssen, fallen in Höhe von 100 € Reinigungsgebühren an.

Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung. Bei widerrechtlichem und schuldhaftem Auslösen des Feuersalarms, durch Rauchen im Zimmer, behalten wir uns eine Schadenersatzforderung vor.

## **ZIMMERSCHLÜSSEL**

Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes den Zimmerschlüssel immer mitzunehmen.

Der Schlüssel öffnet die Haustür und Ihre Zimmertür.

Gerne bekommen Sie an der Rezeption einen 2. Schlüssel nach Bedarf.

## **ZUGVERBINDUNGEN**

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.